



Nous voilà tous dans une période de difficultés et de **discordes**. Plus que jamais, il est nécessaire que les forces de chacun soient mises en commun afin de faire avancer les choses dans la bonne direction.

C'est le thème abordé dans cette newsletter à travers une méthode de gestion axée sur la pensée parallèle et qui permet d'une part de grandement **diminuer la durée des réunions** et d'autre d'augmenter la productivité intellectuelle.

*Les six chapeaux de la réflexion* est un ouvrage d'Edward de Bono, expert maltais connu dans le domaine de la pensée latérale (techniques créatives qui permettent de "penser autrement").

### La pensée latérale (ou parallèle)

Le principe de base des six chapeaux est que lorsque nous réfléchissons, une multitude de pensées nous viennent d'une façon confuse et non organisée. Lorsque nous sommes plusieurs à réfléchir et travailler sur un projet ou problème commun, cela devient rapidement la pagaille.

Tout se mélange : les idées, les émotions, les faits, les jugements négatifs, etc. C'est la raison principale de l'inefficacité des réunions. On parle de tout, en même temps, à peine une idée germée, elle est automatiquement censurée. Ce mode traditionnel – vous en conviendrez – est souvent inefficace !


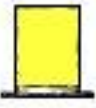

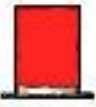
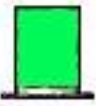

**La pensée parallèle signifie qu'à un moment donné, chacun regarde dans la même direction.**

### Deux points de vue... un même endroit / Entrée de Mopti (2006)



### Les chapeaux

L'utilisation des chapeaux est simple. Dans le cadre d'une réflexion sur un sujet (ou lors d'une réunion ou d'un atelier de travail) il s'agit de diviser les échanges en plusieurs étapes, chacune correspondant à un chapeau d'une couleur qui réunit des éléments de pensée.

	<p>Le chapeau blanc représente la <b>neutralité</b>. Il demande d'émettre des faits, des chiffres, de l'information impartiale et objective. Pendant cette étape, on ne donne pas son avis, on n'exprime pas ses objections, on se contente de rassembler des faits purement et simplement.</p> <p>Ex : Le transport en commun permet le déplacement de xxxx personnes chaque jour à Bamako.</p>
	<p>Le chapeau jaune représente la <b>critique positive</b>, le soleil, l'optimisme. A cette étape chaque participant est constructif et créatif, il cherche des raisons pour supporter une idée/un projet (même s'il est contre). Il cherche le côté positif de la proposition.</p> <p>Ex : Un tramway à Bamako serait une bonne idée parce que ...</p>
	<p>Le chapeau noir représente la <b>critique négative</b>, les objections, les dangers, l'échec. Le penseur doit alors indiquer ce qui ne va pas, les risques du projet ou de l'idée, c'est l'avocat du diable ! Il évalue les aspects négatifs de l'idée.</p> <p>Ex : L'insuffisance des infrastructures électriques est un danger pour ce projet.</p>
	<p>Le chapeau rouge représente l'<b>émotion</b>, les sentiments, les intuitions, la passion. Ici on exprime des sentiments, des émotions, c'est l'opposé de l'information objective, les émotions n'ont pas à se justifier par rapport aux autres chapeaux.</p> <p>Ex : Je suis énervée que l'on considère même un tel projet alors qu'il y a d'autres priorités !</p>
	<p>Le chapeau vert représente la <b>créativité</b>, la fertilité, la germination. La personne qui porte le chapeau vert doit être créative, sortir hors des sentiers battus, explorer de nouvelles alternatives.</p> <p>Ex : Nous pourrions considérer une forme d'énergie solaire ou développer le transport fluvial !</p>
	<p>Le chapeau bleu représente l'<b>organisation</b>, le calme, l'intégration de tous les chapeaux. C'est le meneur de jeu, l'animateur de la réunion qui canalise les idées et les échanges entre les autres chapeaux. Le bleu définit les objectifs et impose la discipline de la réflexion organisée.</p> <p>Ex : L'objectif précis est d'analyser la pertinence du projet de tramway à Bamako.</p>

Les bénéfices de cette démarche sont multiples. Le climat des échanges est cordial et créatif, malgré les divergences, tout le monde essaie d'être sur la même longueur d'onde à un moment donné. Cela permet de gérer et d'organiser beaucoup plus efficacement le déroulement des réunions.

Nous sommes tous des experts du **chapeau noir**, nécessaire, mais destructeur si utilisé seul ! Cette méthode nous oblige à dépasser la facilité à critiquer négativement mais plutôt à **construire en équipe** !

L'application stricte de cette méthode n'est pas essentielle, le plus important est de comprendre les sources de conflits, de discorde, de tiraillements, et de les considérer d'une façon ordonnée plutôt que de les ignorer !